



## PRIVACY POLICY

(Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016)

**10ALPIATTO SRL**, C.F. 02164470664, con sede in Tagliacozzo (AQ), Via degli Ontani n. 11 (di seguito “**Società**”), in qualità di Titolare del trattamento (di seguito “**Titolare**”) ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (“**Regolamento**”) nonché del D. Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii recante il Codice in materia di protezione dei dati personali (“**Codice**”), La informa che effettuerà il trattamento dei Suoi dati nel rispetto della predetta normativa e con le modalità e per le finalità di seguito specificate. La presente Informativa Privacy riguarda le attività di trattamento poste in essere dalla Società in relazione ai dati personali degli utenti che navigano sull'applicazione per dispositivi mobili Android e iOS denominata “**10ALPIATTO**” (d’ora in avanti “App”).

### INDICE

Di seguito forniamo l'indice della presente Privacy Policy così che Lei possa facilmente trovare le informazioni inerenti al trattamento dei Suoi dati personali.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO
2. I DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO
3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO
4. BASE LEGALE E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO
5. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI
6. TRASFERIMENTI DI DATI PERSONALI
7. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI
8. CANCELLAZIONE DEI DATI PERSONALI
9. DIRITTI DELL'INTERESSATO
10. MODIFICHE
11. CONTATTI

#### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è **10ALPIATTO SRL**, C.F. 02164470664, con sede in Tagliacozzo (AQ), Via degli Ontani n. 11.

#### 2. I DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

A seconda dei casi e nei limiti delle finalità di cui appresso, il Titolare tratta le seguenti categorie di dati personali:

- dati anagrafici (es. nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale);
- dati di contatto (es. indirizzo, numero di telefono, e-mail);
- dati relativi al contratto (es. servizi offerti, modalità di esecuzione);
- dati di fatturazione e pagamento;
- indirizzo IP, cookie e tracciatori on-line affini. Per le informazioni sui cookie serviti dall' App., si prega l'interessato di prendere visione della specifica sezione “cookie policy”.

#### 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali degli utenti saranno lecitamente trattati dal Titolare per le seguenti finalità di trattamento:

- 3.1.** consentire l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta e, comunque in ogni caso, per consentire la navigazione dell'App. e l'erogazione dei servizi; tra questi servizi, alcuni comportano necessariamente trattamento di dati per finalità di profilazione, in quanto si tratta di servizi personalizzati.
- 3.2.** adempiere ad eventuali obblighi previsti dalla normativa vigente e soddisfare le richieste provenienti dalle autorità;
- 3.3.** svolgere marketing diretto per prodotti/servizi analoghi a quelli da Lei acquistati;



**3.4.** effettuare indagini statistiche interne nell'ambito delle attività commerciali del Titolare. Le indagini statistiche effettuate verranno utilizzate solo per fini reportistici interni, nell'interesse del Titolare a migliorare i propri prodotti e/o servizi e ad attuare una gestione più efficace del proprio operato; tali indagini statistiche comportano il trattamento di dati anche in forma pseudoanonima e/o aggregata e non sono, in ogni caso, volte ad effettuare operazioni e attività dirette sugli utenti dei servizi (ad esempio, campagne di marketing, attività di profilazione e/o comunicazione a terzi).

**3.5.** inviare materiale informativo e promozionale inerente alle attività, ai servizi e ai prodotti della Società e dei propri partner commerciali, o sondaggi per migliorare il servizio ("customer satisfaction"). Tali comunicazioni potranno essere effettuate via e-mail o via sms, attraverso posta cartacea e/o l'uso del telefono con operatore e/o attraverso le pagine ufficiali della Società sui social network, o anche attraverso notifiche push tramite l'App;

**3.6.** analizzare i Suoi interessi, abitudini e scelte di consumo, anche al fine di poterLe inviare materiale informativo e promozionale personalizzato sui servizi offerti ("profilazione");

**3.7.** trasferire o condividere dati personali e di profilazione a partner aziendali, siti web di social media, reti pubblicitarie, aggregatori di dati ed altre terze parti operanti nel settore enogastronomico/culinario/alimentare, per finalità di marketing/promozionali/commerciali ed in connessione ad eventuali transizioni societarie.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

#### **4. BASE LEGALE E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO**

La base legale del trattamento di dati personali per le finalità di cui alla sezione 3.1 consiste nell'art. 6(1)(b) del Regolamento (*[...]il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso*), in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi; per quanto riguarda il trattamento dei Suoi dati per finalità di profilazione legato all'erogazione dei servizi, di cui alla sezione 3.1, tale trattamento trova la propria base giuridica nell'art. 22(2)(a) in quanto è *necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento*.

La finalità di cui alla sezione 3.2. rappresenta un trattamento legittimo di dati personali ai sensi dell'art. 6(1)(c) del Regolamento (*[...]il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento*). Una volta conferiti i dati personali, infatti, il trattamento è invero necessario per adempiere ad obblighi di legge a cui la Società è soggetta.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di trattamento sopra indicate è facoltativo ma necessario, poiché il mancato conferimento degli stessi comporterà l'impossibilità per l'utente di accedere all'App. e fruire dei servizi.

Il trattamento per le finalità di cui alle sezioni 3.3 e 3.4 si fonda sull'art. 6(1)(f) (*[...]il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore*). Il legittimo interesse della Società si fonda sull'esistenza di una relazione pertinente ed appropriata tra il Titolare e l'interessato e sulle ragionevoli aspettative di quest'ultimo di ricevere informazioni mirate a soddisfare le proprie esigenze (*"Può essere considerato legittimo interesse trattare dati personali per finalità di marketing diretto"* Cfr. Considerando 47 del Regolamento). Resta inteso che l'utente ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento e gratuitamente, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per le finalità di cui a presente paragrafo, inviando una comunicazione al Titolare. I trattamenti eseguiti per le finalità di cui alle sezioni 3.5, 3.6 e 3.7 si basano sul rilascio del Suo consenso ai sensi dell'art. 6(1)(a) (*[...] l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità*) e dell'art. 22(2)(c) del Regolamento. Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui alle sezioni 3.5, 3.6 e 3.7 è quindi del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione dei servizi. Qualora desiderasse opporsi al trattamento dei Suoi dati per dette finalità, potrà in qualunque momento farlo contattando il Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa oppure, ove disponibile, tramite i "settings" dell'App.

#### **5. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

I Suoi dati personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla sezione 3 della presente Privacy Policy, con:

- fornitori di servizi per la gestione dei sistemi informatici del Titolare e dell'App.;
- fornitori di servizi di consulenza legale, contabile e fiscale;
- società di cui il Titolare si avvale per l'erogazione dei servizi;
- utenti dell'App. per le finalità connesse all'erogazione dei servizi;
- banche ed altre istituzioni finanziarie per la gestione dei pagamenti;
- soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;



- nei limiti delle rispettive competenze, i dipendenti, lavoratori distaccati o somministrati e collaboratori del Titolare;
- persone autorizzate dalla Società al trattamento di dati personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
- partner commerciali, siti web di social media, reti pubblicitarie, aggregatori di dati ed altre terze parti operanti nel settore enogastronomico/culinario/alimentare.

## 6. TRASFERIMENTI DEI DATI PERSONALI

Alcuni dei Suoi dati personali possono essere condivisi con destinatari al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Il Titolare assicura che il trattamento dei Suoi dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto del Regolamento. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza o sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea ai sensi di quanto disposto dagli artt. 45 e 46 del Regolamento. Maggiori informazioni potranno essere rese dal Titolare presso i recapiti indicati nella sezione "Contatti".

## 7. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali, anche appartenenti a "categorie particolari" di dati, saranno trattati con strumenti automatizzati e non, e saranno conservati per il tempo necessario alla corretta esecuzione del contratto e, comunque, per 10 anni dalla raccolta del dato per finalità di tutela dei propri diritti in sede giudiziale e stragiudiziale. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare alla sezione "Contatti".

## 8. CANCELLAZIONE DEI DATI PERSONALI

Una volta effettuata la cancellazione del proprio account, tutti i Suoi dati personali associati all'account verranno eliminati in modo permanente, salvo i casi in cui la conservazione sia richiesta per obblighi di legge o per tutelare diritti legittimi. Eventuali dati residui saranno conservati esclusivamente nei limiti e per i tempi previsti dalle normative vigenti in materia di privacy e protezione dei dati personali (es. Regolamento UE 2016/679 - GDPR).

## 9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento, Lei ha il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, o di opporsi al loro trattamento ai sensi dell'art. 21 del Regolamento. Lei ha, altresì, diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. Qualora il trattamento sia basato sugli artt. 6 (1)(a) e 9 (2)(a), Lei avrà il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa. Qualora la comunicazione dei Suoi dati personali è un obbligo legale o contrattuale oppure un requisito necessario per la conclusione di un contratto, Lei ha l'obbligo di fornire i Suoi dati personali. La mancata comunicazione di tali dati da parte Sua comporterà l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alla Sua richiesta e di erogare i servizi. La Società ha la facoltà di utilizzare sistemi/processi automatizzati ed una procedura decisionale automatizzata (come la profilazione) per offrirLe i servizi richiesti. Ad esempio, la Società potrebbe promuovere un determinato nuovo prodotto/servizio in ragione di alcuni criteri automatizzati che tengano in considerazione le specifiche esigenze, l'attività svolta e le precedenti scelte di consumo dei propri clienti. Ciò al fine di soddisfare le aspettative di una rosa di clienti potenzialmente interessati all'acquisto. In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

## 10. MODIFICHE

Il Titolare si riserva di modificare o semplicemente aggiornare il contenuto della presente Privacy Policy, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. La società La informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sull'App. Il titolare La invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della Privacy Policy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa la Società.

## 11. CONTATTI

Per esercitare i diritti di cui alla presente informativa potrà scrivere al Titolare: 10ALPIATTO SRL, Via degli Ontani n. 11, 67069 - Tagliacozzo (AQ).